

Auswertung der Reklamationen

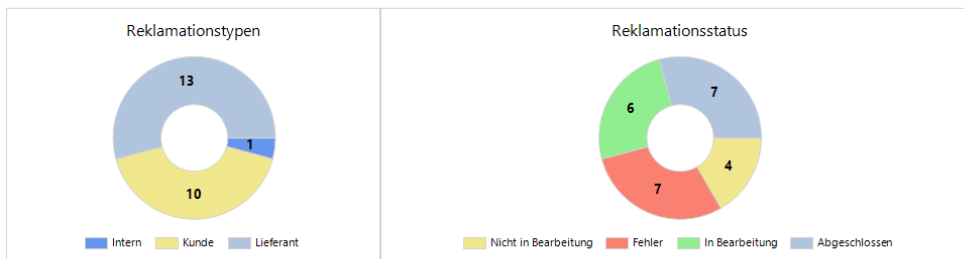
Die Reklamationsauswertung bietet Ihnen einen schnellen Überblick über alle Reklamationsvorgänge. Die Diagramme liefern einen Einblick in die Verteilung der Reklamationen nach Typ und Status. Sie sehen wichtige Informationen wie Reklamationsanzahl, durchschnittliche Bearbeitungszeit, abgelehnte Reklamationen und Reklamationsquote oben auf der ersten Seite. Über die Eingabefelder können Sie die Daten nach mehreren Werten wie Zeiträumen oder Lieferanten filtern und so nur die für Ihre momentanen Bedürfnisse relevante Daten näher betrachten.

Von: Bis: Reklamationstyp: Artikelgruppe:
 Nr. oder Name: Kunde: Lieferant: Abteilung:

Navigation: von 2

Auswertung Reklamationen

von: 01.01.2021 bis: 22.09.2022 Reklamationstyp: (ALLE) Artikelgruppe: (ALLE) Kunde: (ALLE) Lieferant: (ALLE) Abteilung: (ALLE)



Anzahl Reklamationen: 24 Bearbeitungszeit: 158 Tage Abgelehnte Reklamationen: 0 Reklamationsquote: 29,17%

Nr.	Eingangsdatum	Artikelgruppe	Artikel	Reklamationstyp	reklamiert von:	Reklamationsstatus
00011362	16.03.2022	shafts	Welle	Kunde	Schlott AG	First Response fehlt
00000043	14.03.2022	Buchsen	KCS-Buchse Ø14 mm	Kunde	Blue Origin AG	Stellungnahme Fehlt
00000034	08.03.2022	Monitore	PC-Monitor	Kunde	Warenmünder AG	Massnahme offen
00000026	22.02.2022	Buchsen	KCS-Buchse Ø14 mm	Kunde	Maschinenfabrik Otte	Stellungnahme Fehlt
00000027	22.02.2022	shafts	Welle	Kunde	Schlott AG	Stellungnahme Fehlt
00000025	21.02.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Intern	Qualitätssicherung	First Response fehlt
00000020	14.02.2022	Allgemein	kcs-buchse	Kunde	Maschinenfabrik Otte	Abgeschlossen
00000021	10.02.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Kunde	Leutheuser Manufacturing GmbH&CoKG	Abgeschlossen
00000016	08.02.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Dreherei Meier & Söhne	Unbearbeitet
00000022	01.02.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Bushing Factory, INC	Abgeschlossen
00000015	01.02.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Plastik Meier GmbH & CoKG	In Bearbeitung
00000014	01.02.2022	Lever	Lever US	Lieferant	Perfruit	Unbearbeitet
00000010	31.01.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Bushing Factory, INC	In Bearbeitung
00000009	31.01.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Dreherei Meier & Söhne	Abgeschlossen
00000011	31.01.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Bushing Factory, INC	Stellungnahme erfolgt
00000013	31.01.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Bushing Factory, INC	First Response fehlt
00000006	27.01.2022	Allgemein	kcs-buchse 2014-05-26_01	Kunde	Warenmünder AG	Abgeschlossen
00000005	26.01.2022	Bushings	Bushing Ø14 mm	Lieferant	Bushing Factory, INC	In Bearbeitung

Liste der Reklamationsvorgänge

Hier werden die Reklamationsvorgänge gemäß der momentanen Filtereinstellungen aufgelistet. Durch Anklicken der Spaltenüberschriften können Sie die Liste nach den einzelnen Spalten sortieren. Die Reklamationsaufträge sind aufgeteilt in interne und externe Vorgänge. Die externen Vorgänge umfassen die Lieferanten- und Kundenreklamationen. Bei Bedarf können Sie zusätzlich zu den Reklamationen auch Vorgänge aus dem Verbesserungsmanagement mit einbeziehen. Die farbliche Hervorhebung des Status erlaubt eine intuitive Übersicht.

Diagramme

Bei Bedarf können Sie die Auswertung mit Diagrammen erweitern. Das linke Tortendiagramm stellt die Anteile der Reklamationstypen nach Kunde, Lieferant und Intern dar, während das rechte Tortendiagramm die Anteile der unterschiedlichen Bearbeitungszustände anzeigt. Das Statusdiagramm verwendet die gleiche farbliche Kennzeichnung wie die Liste.

Fehlerauswertung

Die Fehlerauswertung erlaubt Ihnen eine Einsicht in die aufgetretenen Fehler und deren Anzahl. Die Liste zeigt die häufigsten Fehler und deren Unterfehler oben an. Sie können wie in der Reklamationsübersicht nach den gleichen Werten filtern. Ergänzend bietet ein Sunburst-Diagramm einen Überblick über die Haupt- und Unterfehler. Die Tabelle summiert die Fehleranzahl sowohl auf der Hauptebene als auch inklusive Unterfehler auf.

Von: 01.01.2021 Bis: 20.09.2022 Reklamationstyp: (ALLE) Artikelgruppe: (ALLE)
 Name: Name Lieferant: (ALLE) Kunde: (ALLE) Abteilung: (ALLE)

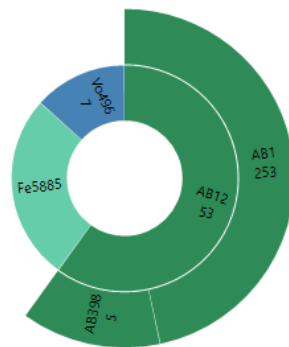
Reklamation - Fehlerauswertung

von: 01.01.2021 bis: 20.09.2022 | Insgesamt 15 Fehler | Reklamationstyp: (ALLE) | Artikelgruppe: (ALLE) |
 Kunde: (ALLE) | Lieferant: (ALLE) | Abteilung: (ALLE)



Verteilung der Fehler inklusive Unterfehler

■ QS-Abweichungen (9) ■ Allgemeine Fehlerfreiheit (4) ■ Allgemeine Vollständigkeit (2)



Fehlernummer	Fehlername	Fehleranzahl Hauptebene	Fehleranzahl inkl. Unterfehler
AB1253	QS-Abweichungen	7	9
AB3985	Kerbung	2	2
Vo4967	Allgemeine Vollständigkeit	2	2
Fe5885	Allgemeine Fehlerfreiheit	4	4