

PDAP7.5 MV - CAQ-Prozesse zur Laufzeit bewertbar im Kennzahlensystem



Anforderungen der Norm mit automatisierten Systemen umsetzen und nichts mehr vergessen können

www.pdap.de

JessenLenz GmbH | Steinmetzstraße 3 | 23556 Lübeck | Fon: +49 (0451) 873 60 - 0 | www.pdap.de | info@pdap.de

ZIELE DER IATF 16949

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess



Kundenzufriedenheit erhöhen

Ziele definieren und kontrollieren

Schwerpunkt Fehlervermeidung
statt Fehlerbehebung

Risikobetrachtung und Minimierung

Gewährleistungsmanagement auch
(No-Trouble-Found)

Unterlieferantenmanagement und
Entwicklungsanforderungen

Vielfältige Systemanforderungen:

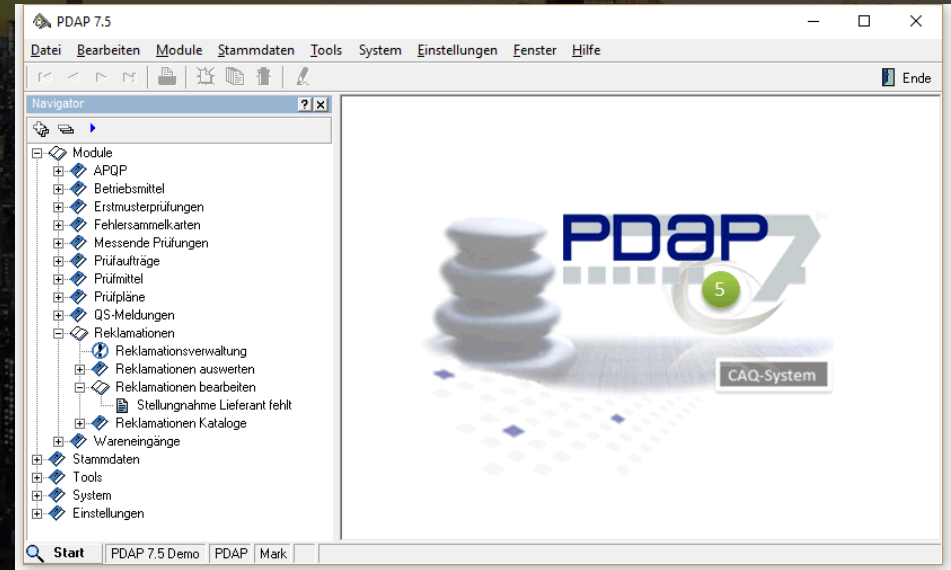
Daten aus unterschiedlichsten Quellen mit unterschiedlicher Qualität, in einem ganzheitlichen Kennzahlensystem, nach Zielvorgaben bewerten und die Erreichbarkeit dieser Ziele laufend überwachen



“Alternative und alternativlose Fakten”

Viele operative Abläufe bleiben gleich

Aber die Systeme machen mehr aus den Daten und verknüpfen Workflows übergreifend und ganzheitlich



Beispiel: Automatische Risikoverfolgung

Automatische Maßnahmen-Initiierung in der Reklamationsbearbeitung mit Verfolgung aufgrund der zugewiesenen Risikokennzeichnung

Umsetzung mit Datenbankregeln

The screenshot displays the SAP Reclamation system interface. The main window shows a reclamation for '000000036 • Bushing Ø14 mm • Bushing Ø14 mm with flange Ø18 mm'. The risk characteristic '01, Gefahr für Leib und Leben, Feldrückruf' is assigned. A menu 'Liste Maßnahmen' is open, with a red arrow pointing to the 'Massnahmenliste für die Kennzeichnung des Qualitätsrisikos' window. This window shows a list of measures:

Maßnahme	1	5	30
100% Bestandsüberprüfung			
Personalanweisung zur Vermeidung der Änderung von Stammdatenabläufen			
Prozess			

The 'Korrekturmaßnahmen' table in the main window shows the following data:

Gültigkeitsbereich	Zeitraum	Maßnahme	Termin	Betrag	Bereich	Verantwortlicher	Erfolgt am
Systematisch	Kurzfristig	100% Bestandsüberprüfung	18.10.2015	0,00 €	Material	Christen, Peter	
Attribute	Vorbeugend	Prozess	18.10.2015	0,00 €	Spezial	Spezial, Probst	
Attribute	Vorbeugend	Personalanweisung zur Vermeidung der Änderung von Stammdatenabläufen	18.10.2015	0,00 €	Spezial	Spezial, Probst	

Operational Analytics - Wettbewerbsvorteile durch Echtzeitzugriff auf entscheidungsrelevante Daten



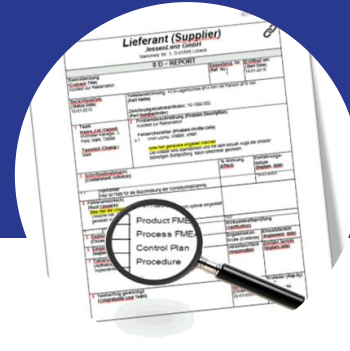
Cloud, App, Local

Flexibel Skalieren
"Stretch"-Möglichkeiten -
Cloud Daten zuschalten,
Anbindung externer
Quellen (z.B. IOT), mobile
Geräte nutzen



Datenplattform

Zentrale Zugriffsstrukturen
über Microsoft SQL Server
als Datenmanagement-
und Analyse System mit
integrierter rollenbasierter
Sicherheit für alle Objekte



Office Integration

Individuelle Auswertungen
als Erweiterung nutzen, bei
nach Bedarf den gelinkten
Dokumentenaustausch mit
Word und Excel nutzen



Self Service

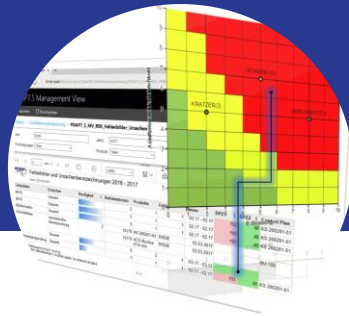
Zentrale Zugriffe auf die
relevanten Informationen,
Auswertungen individuell
konfigurieren

Anwendung zur Schwerpunkt-Verdichtung und modulübergreifenden Datenanalyse



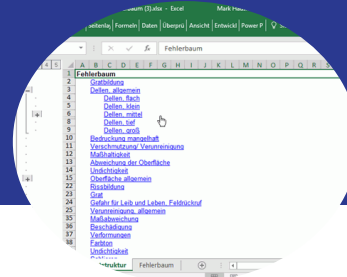
Ziele und Prognosen

Setzen von Zielen und Bewertung der Erreichbarkeit von Zielen, inkl. Warnmeldungen bei Gefährdung aufgrund der aktuellen



Verknüpfung von Feld und Planung

Durchgängigkeit bei Daten von dem Felldrückläufern, mit Rückkopplung in die Qualitätsplanung und Risikobewertung



Fehlerbilder und Ursachen

Einbeziehung von Beschreibungen zu Fehlerbildern und Ursachen mit getaggten Kennzeichen



Visualisierung Kundenzufriedenheit

Darstellung von regionalen und zeitlichen Zusammenhänge, mit Auflösung nach Kosten

Signaltafel zum Gewährleistungsmanagement

Verfolgung (Tracking) Kennwerte

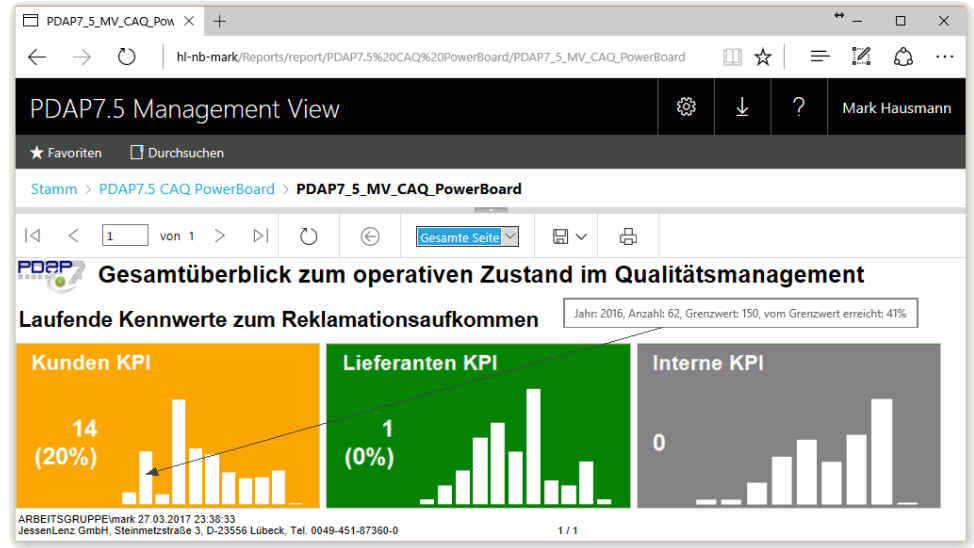
Kategorisierung Intern / Extern

Definition Warn- und Grenzwerte

Ampel-Visualisierung (行灯 Andon)

Reminder bei Zielwertgefährdung

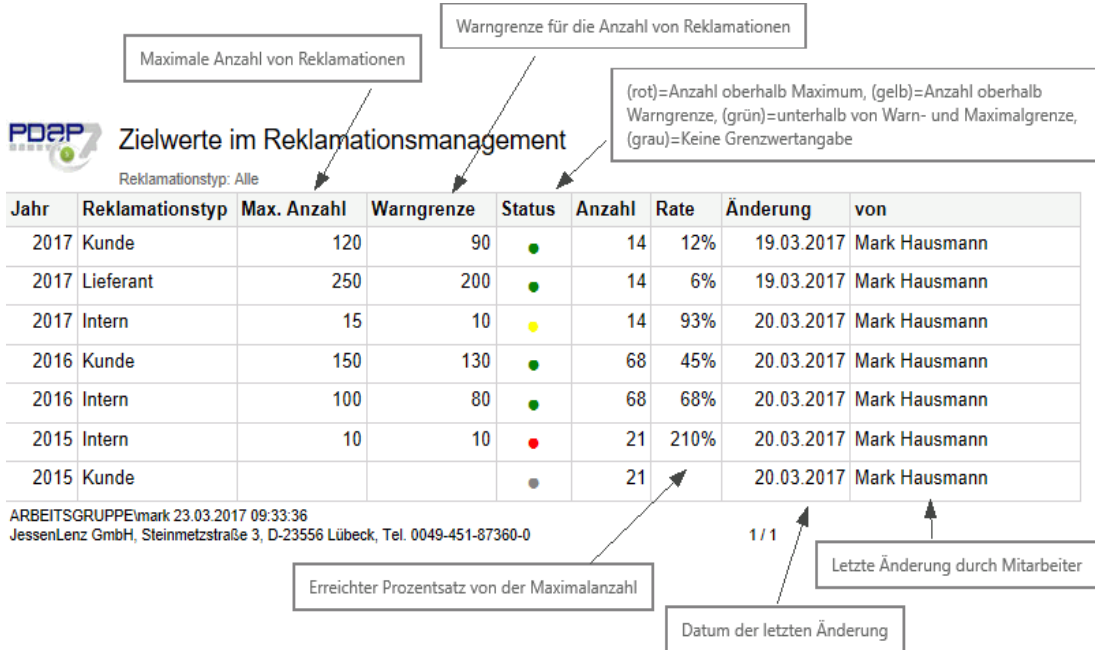
Darstellung der Historie



Signaltafel zum Gewährleistungsmanagement

Zielwert Verwaltung
für kunden- und
lieferantenbezogene,
sowie interne Vorgänge

Darstellung des
Erfüllungsgrads zu den
abgelaufenen Jahren



Datenalarm bei Zielwertgefährdung

E-Mail an Benutzergruppen
kontinuierlicher Vergleich der
IST-Durchschnittswerte mit
dem max. SOLL-Durchschnitt
laut Maximalwert gemäß
Zielvorgabe

Eskalationsmöglichkeit
Warngrenze und max. Wert



Warnung aus dem PDAP7.5 Reklamationsmanagement

Warnung zur Zielprognose für den Reklamationstyp Kunde. Das Ziel ist in Gefahr! Der maximale Grenzwert im laufenden Jahr wurde auf 10 Reklamationen festgelegt. Die aktuell erreichte Anzahl an Reklamationen beträgt 15. Damit wird der maximal zulässige Durchschnittswert pro Tag überschritten.

Kundenreklamationen

15
(150%)

Tage bist heute:	94
Anzahl maximal:	10
Warnwert:	8
AVG Tag maximal:	0.02740
AVG Tag Warnung	0.02192
AVG Tag Istwert	0.15957

Verwaltung der Verteilerkreise im System

Einbindung in die Gruppenverwaltung

Verknüpfung auf die Stammdaten in der Benutzerverwaltung

Platzhalter für Angaben mit Textbausteinen

Platzhalter für den Reklamationstyp

Platzhalter für das den die max. festgelegte Reklamationsanzahl

PDAP 7.5 - [Gruppenverwaltung: REK_ZIEL_KPI_WARNING]

Datei Bearbeiten Module Stammdaten Tools System Einstellungen Fenster Hilfe

Datenblatt Suchliste

Gruppenname **REK_ZIEL_KPI_WARNING** ()

Kommentar
Warnung zur Zielprognose für den Reklamationstyp @REK_TYP
Der Warnwert wurde überschritten! Der maximale Grenzwert im laufenden Jahr ist auf @REKZ_ZIEL Reklamationen festgelegt. Die aktuell erreichte Anzahl an Reklamationen beträgt @REK_ANZAHL.
Damit wird der Durchschnittswert für die Warngrenze pro Tag überschritten.
@KPL_INFO_TABLE

Gruppenzuordnungen

Gruppenmitglieder
Horst Strohkirch
JessenLenz GmbH
Mark Hausmann
Mark2

Anlagen Ordner öffnen... Schließen

Start PDAP 7.5 Demo PDAP Mark 63 2 Zeilen

Platzhalter für die aktuellen Werte zum Kennwert

Platzhalter für die aktuell erreichte Reklamationsanzahl

Schwerpunktverdichtung nach Abweichungen

Kategorien von Fehlerbildern

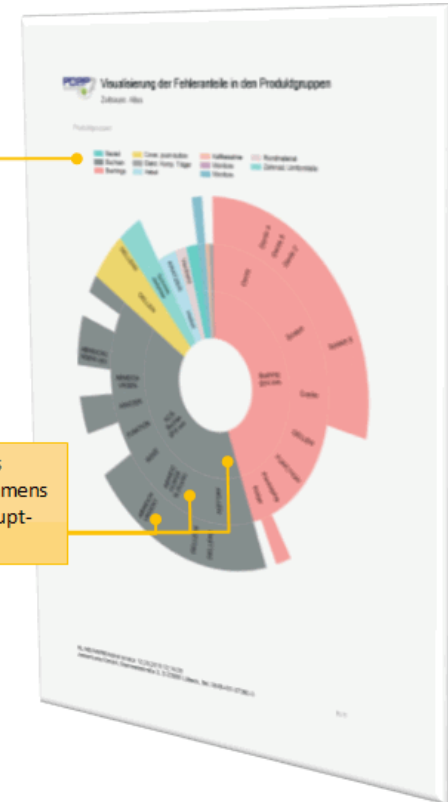
Zusammenfassung von Abhängigkeiten

Auflösung von Unterfehlern

Visualisierung der Anteile an der Gesamtrate

Kategorien nach Produktgruppen mit farblicher Kennzeichnung

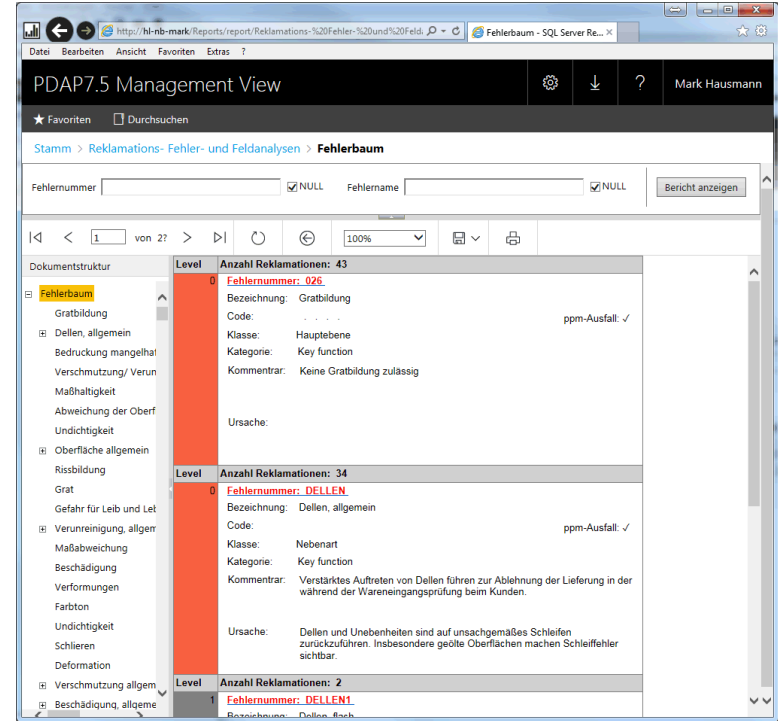
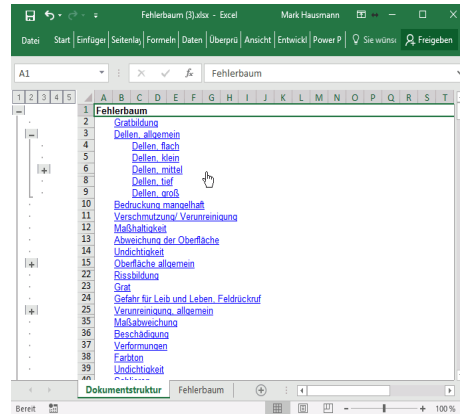
Anteilige Bewertung des gesamten Fehleraufkommens nach Produkten - auf Haupt- und Unterfehlerebene



Fehlerbaumanalyse

Auflösung des Fehlerbaums nach Reklamationsanzahl

Interaktiver Export nach Excel, mit Darstellung der Struktur nach Fehlerebenen



Risikobewertung in der Qualitätsplanung

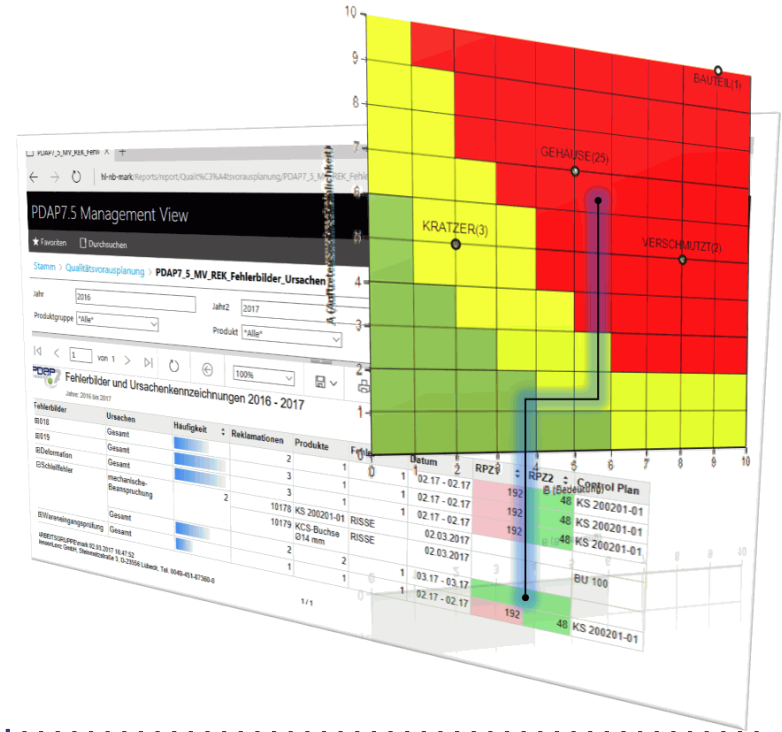
Einbinden von Control Plans und FMEA

Tag (#) Kennzeichnungen für Fehler- und Ursachen-Beschreibungen

Beurteilung von Fehlern in der Risikomatrix

Aufdecken von Abhängigkeiten

Nutzung von Daten aus Qualitätsplanung, Risikobewertung und Feld



Risikobewertung in der Qualitätsplanung

The screenshot displays the PDAP7.5 Management View interface. The browser address bar shows the URL: hl-nb-mark/Reports/report/Qualit%C3%A4tsvorausplanung/PDAP7_5_MV_REK_Fehlerbilder_Ursachen. The page title is "PDAP7.5 Management View" and the user is identified as "Mark Hausmann".

The breadcrumb navigation is: Stamm > Qualitätsvorausplanung > PDAP7_5_MV_REK_Fehlerbilder_Ursachen.

Filters for the report are set to: Jahr: 2016, Jahr2: 2017, Produktgruppe: *Alle*, and Produkt: *Alle*. A "Bericht anzeigen" button is present.

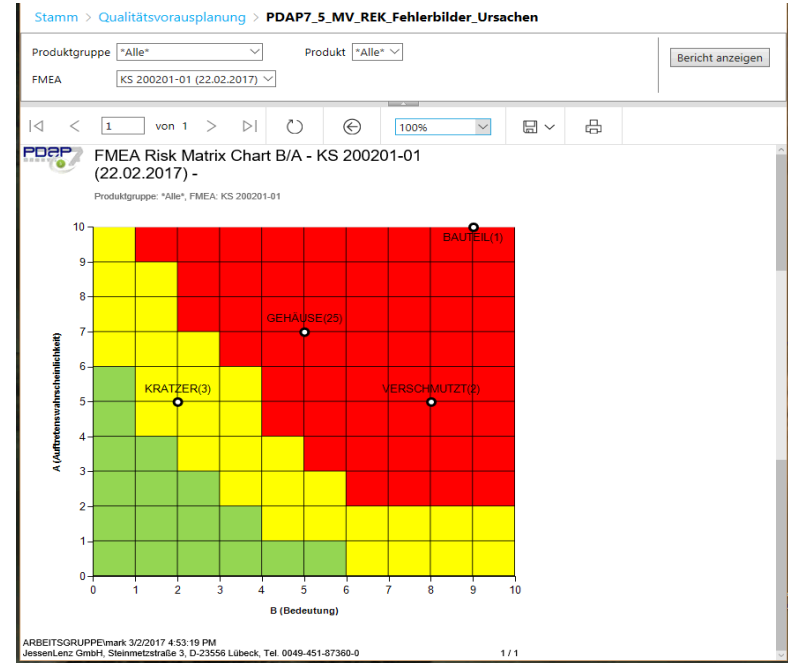
The main content area is titled "Fehlerbilder und Ursachenkennzeichnungen 2016 - 2017" with a sub-header "Jahre: 2016 bis 2017". Below this is a table with the following columns: Fehlerbilder, Ursachen, Häufigkeit, Reklamationen, Produkte, Fehler, Datum, RPZ1, RPZ2, and Control Plan.

Fehlerbilder	Ursachen	Häufigkeit	Reklamationen	Produkte	Fehler	Datum	RPZ1	RPZ2	Control Plan
018	Gesamt	<div style="width: 100%;"></div>	2	1	1	02.17 - 02.17	192	48	KS 200201-01
019	Gesamt	<div style="width: 100%;"></div>	3	1	1	02.17 - 02.17	192	48	KS 200201-01
Deformation	Gesamt	<div style="width: 100%;"></div>	3	1	1	02.17 - 02.17	192	48	KS 200201-01
Schleiffehler	mechanische-Beanspruchung	<div style="width: 100%;"></div>	2	10178 KS 200201-01	RISSE	02.03.2017			
				10179 KCS-Buchse Ø14 mm	RISSE	02.03.2017			BU 100
	Gesamt	<div style="width: 100%;"></div>	2	2	1	03.17 - 03.17			
Wareneingangsprüfung	Gesamt	<div style="width: 100%;"></div>	1	1	1	02.17 - 02.17	192	48	KS 200201-01

At the bottom left, the footer text reads: ARBEITSGRUPPEmark 02.03.2017 16:47:52, JessenLenz GmbH, Steinmetzstraße 3, D-23556 Lübeck, Tel. 0049-451-87360-0. The page number "1 / 1" is centered at the bottom.

Risikobewertung über alle FMEA's

Aufbau der Risikomatrix mit Einschätzung nach einzelnen oder insgesamt über alle FMEA's



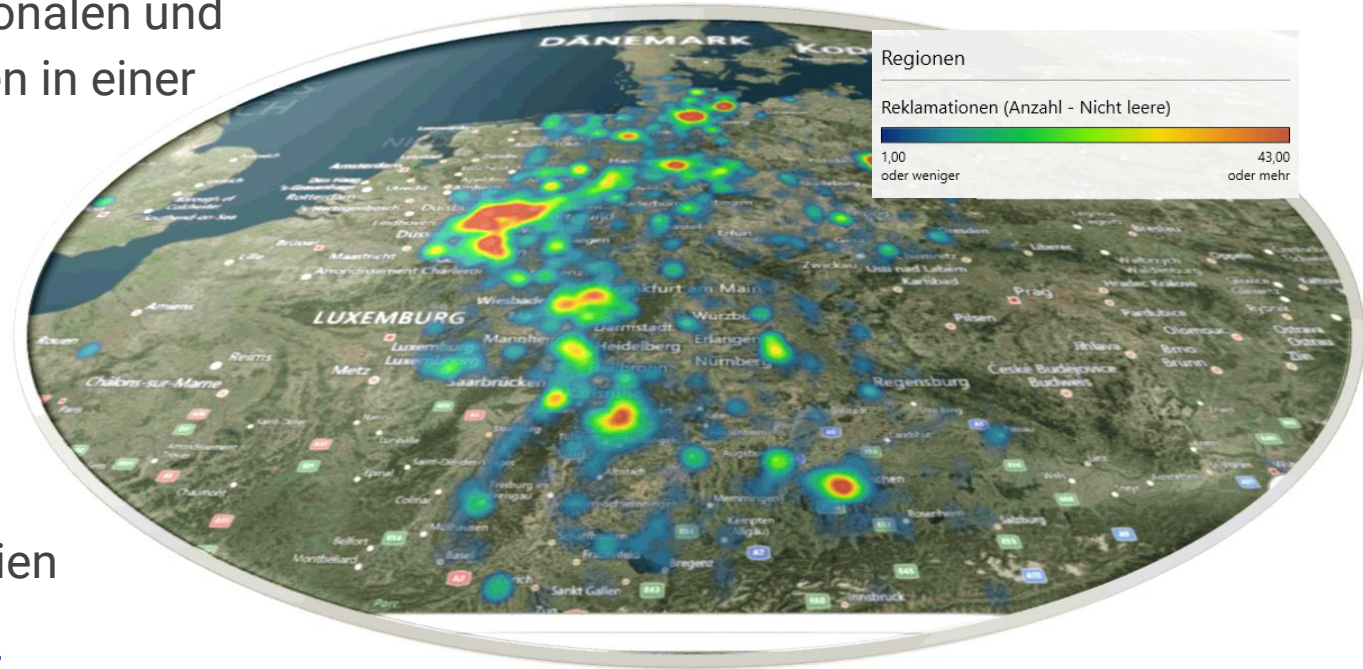
Bewertung der Kundenzufriedenheit

Beurteilung von regionalen und saisonalen Einflüssen in einer Wärmebildkarte

Beobachtung der Entwicklung im interaktiven Zeitstrahl

Bildung von Kategorien

.....



Kundenzufriedenheit nach PLZ-Kategorien

Beurteilung von regionalen und saisonalen Einflüssen in einer Wärmebildkarte

Beobachtung der Entwicklung im interaktiven Zeitstrahl

Bildung von Kategorien



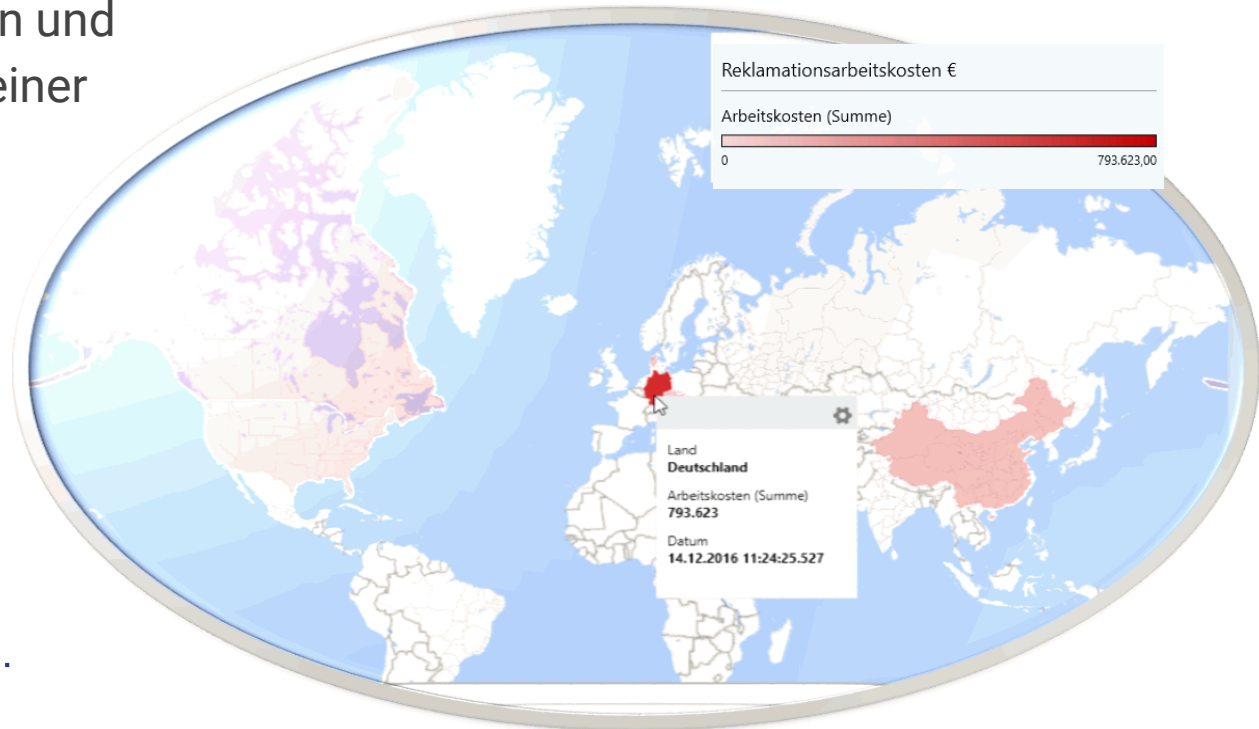
Bewertung der Arbeitskosten im Länderkontext

Beurteilung von regionalen und saisonalen Einflüssen in einer Wärmebildkarte

Beobachtung der Entwicklung im interaktiven Zeitstrahl

Bildung von Kategorien

.....



Bewertung der Daten nach Vertrauenswürdigkeit

Beurteilung von regionalen und
saisonalen Einflüssen in einer
Wärmebildkarte

Beobachtung der
Entwicklung
im interaktiven
Zeitstrahl

Bildung von Kategorien

Vertrauenswürdigkeit der Zuordnung

Wir haben 98% Orte auf Regionen mit hoher Vertrauenswürdigkeit gezeichnet.
Unten folgt die Liste der Orte, bei denen wir nicht sicher waren. [Ausgewählte Elemente kopieren](#)

Postleitzahl	Ergebnis
1411	Keine Auflösung für diese Adresse.
22309	Keine Auflösung für diese Adresse.
26819	Keine Auflösung für diese Adresse.
27575	Keine Auflösung für diese Adresse.
2295	Keine Auflösung für diese Adresse.
2671!	Keine Auflösung für diese Adresse.
0000	Keine Auflösung für diese Adresse.
00000	Keine Auflösung für diese Adresse.
-	Keine Auflösung für diese Adresse.
.	Keine Auflösung für diese Adresse.
00000000	Keine Auflösung für diese Adresse.
10289	Keine Auflösung für diese Adresse.
11070	Keine Auflösung für diese Adresse.
02757	Keine Auflösung für diese Adresse.

Nehmen Sie mehr geografische Spalten in Ihre Daten auf, um die Genauigkeit zu verbessern.

Seite 56 von 56

OK

Reduzieren Sie Ihre
Risikomatrix und machen Sie
mehr aus Ihren Daten

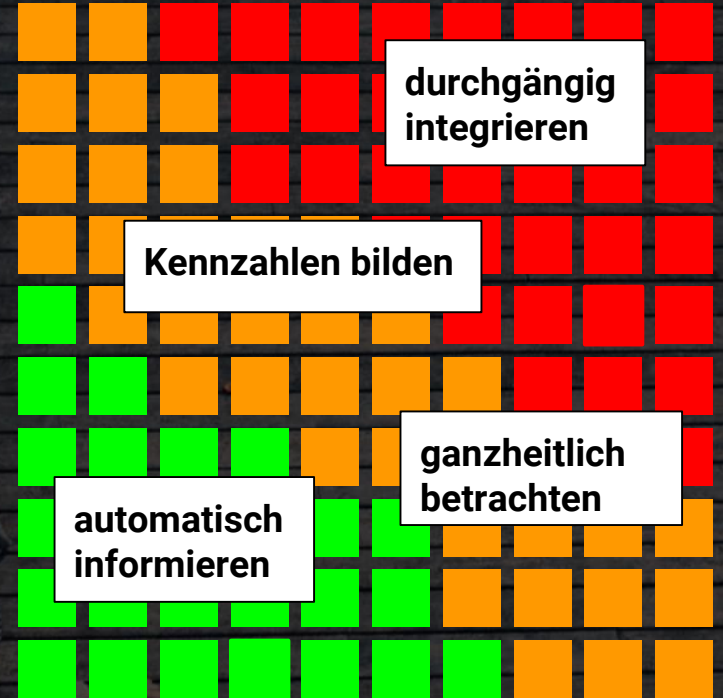
Prozesse nicht nur
beherrschen, sondern auch
bewerten

Prozesslenkung und Analyse



Steinmetzstr. 3
D-23556 Lübeck

Tel.: 0451-87360-0
www.pdap.de
info@pdap.de





Zeit für Fragen

Weiterführende Informationen, sowie Beschreibungen zur praktischen Umsetzung von Lösungen bei Kunden, finden Sie auch im wiki.pdap.de. Ansonsten sind wir natürlich auch immer gerne persönlich für Sie da.

Q&A

Steinmetzstr. 3
D-23556 Lübeck

Tel.: 0451-87360-0
www.pdap.de
info@pdap.de

