

## Es spart unwahrscheinlich viel Zeit

Die Deltamess DWWF GmbH in Oldenburg konstruiert und baut hochpräzise Wasser- und Warmwasserzähler. Sie unterhält europaweite Geschäftsverbindungen und kooperiert mit multinational operierenden Firmen. Diese Tatsache stellt hohe Ansprüche an präzise Kommunikation mit Kunden und Lieferanten. Darüber hinaus garantiert Deltamess trotz reduzierter Lagerhaltung die kurzfristige Verfügbarkeit der Produkte. Diese drei Faktoren stellen hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung. Auf der Suche nach der geeigneten QS-Software entschied sich das Unternehmen für PDAP 7 von JessenLenz. Neun Monate nach der Implementierung bat das Lübecker Systemhaus um einen Erfahrungsbericht.



## Ideale Argumente bei Reklamationen

„Es spart einfach unwahrscheinlich viel Zeit!“ freut sich der Projektverantwortliche Rüdiger Kordts. „Früher haben wir die Daten teilweise in Excel bearbeitet. Wenn wir die Tabellen veränderten, hatten wir keine Durchgängigkeit des Systems mehr. Auch komplexe Auswertungen waren nicht so möglich wie man das von Systemen, die auf Datenbanken aufbauen, gewohnt ist. Das hat viel Zeit gekostet. Jetzt ist alles viel einfacher.“ Die üblichen Probleme in der Einführungsphase ließen sich schnell beheben. So konnte der Release-Wechsel zeitnah und effektiv erfolgen. JessenLenz hat unsere Fragen umgehend beantwortet. Wichtig für uns war es, die Akzeptanz der Benutzer zu gewinnen. Im täglichen Betriebsgeschehen fällt es den Mitarbeitern oft nicht leicht, sich mit neuer Software und neuen Abläufen zu beschäftigen. Der Effektivitätsvorteil wird für Einzelne schlicht nicht spürbar, weil sie das Werkzeug, das ihnen die Arbeit wesentlich erleichtern kann, nicht in seinem vollen Umfang nutzen. Deshalb hat sich der zuständige Kollege von JessenLenz mit dem Arbeitsablauf des Werkers vertraut gemacht und ihn dann entsprechend eingewiesen. Oft war so schon nach einer halben Stunde erreicht, was sonst durch Ausprobieren in 4 Stunden gelernt wird.

Bei der Einführung des PDAP QS-Systems hat das Reklamationsmodul als erstes seinen effektiven Einsatz gefunden, wobei zurzeit an einem Katalog für die Kostenerfassung gearbeitet wird. Hier werden dann auch Aufwendungen wie Material und Zeit für den einzelnen Arbeitsplatz berücksichtigt, da so erst der Reklamationsaufwand für das Unternehmen auch von der Kostenseite her ersichtlich wird. Schon nach acht Monaten hat sich gezeigt, dass 30-40 Prozent der Reklamationen durch Fehler vom Kunden verursacht und damit unberechtigt waren. Im Extremfall, bei dem Kunden mit den meisten Reklamationen, beläuft sich dieser Anteil sogar auf 50 Prozent. So hat uns das neue QS-System eine unschlagbare Argumentationshilfe bei den Reklamationsverhandlungen gegeben. Eine weitere wichtige Anforderung in unserem Arbeitsalltag ist ein EDV-Arbeitsplatz für die Erfassung und Bearbeitung der Daten direkt vor Ort, damit nicht lange Wege zu Verzögerungen führen. Bei der Wareneingangserfassung ist es bisher zu Verzögerungen gekommen. Der Grund war, dass die Definition und Erfassung der zu prüfenden Merkmale sehr umfangreich ist. Es ist hier erforderlich, den Ablauf für Wareneingänge genau festzulegen und die Fehler zu kategorisieren.



## Optimale Vereinfachung von Abläufen durch PDAP

Um einiges einfacher war die Inbetriebnahme der Prüfmittelverwaltung. Diese hat ihren produktiven Einsatz sehr schnell gefunden. Alle Geräte sind im System erfasst und mit Daten über Zustand und Einsatzbereitschaft hinterlegt worden. Die Wartungstermine werden nun automatisch berücksichtigt.“ Das Resümee von Rüdiger Kordts: „Alles in allem haben wir bei Deltamess nun eine durchgängige Dokumentation zu den Qualitätsdaten. Auch die spätere Auswertung für beliebige Zeiträume ist jetzt ganz einfach. Dabei sind auch die zahlreichen Exportfunktionen erfreulich. Tabellen können leicht, z.B. in Excel, gefiltert werden. Man kann praktisch jede Grafik und jedes Formular nachträglich bearbeiten oder ganz leicht in

eine Powerpoint-Mappe einfügen. So kann man die Daten leicht aufbereiten und sie in einem Monats- oder Quartalsbericht anschaulich präsentieren.“

JessenLenz GmbH  
Steinmetzstraße 3  
23556 Lübeck  
Tel.: +49 (451) 87360-0  
Mail: info@pdap.de  
Web: www.pdap.de

