

# Quality Management since 1983

Process Control and Analytics since 1983



**PDAP**  
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■  
*Prozesse Daten Analysen Projekte*

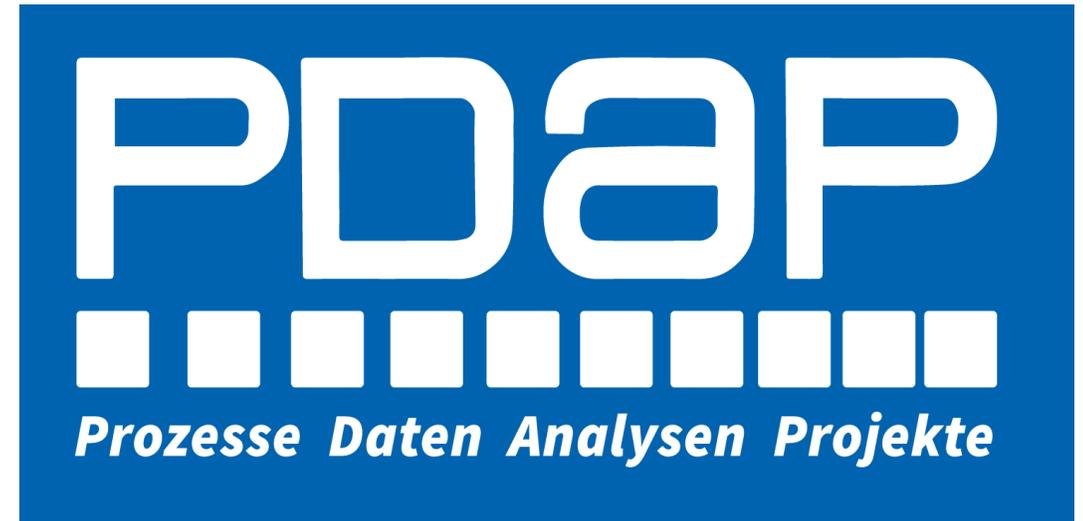


# Digitale Fachkonferenz

Qualitätsmanagement

24. September 2020

- **PDAP 8.0**  
Neuer Look / Neues Level
- **Neues im Reklamationsmanagement**  
Jedem sein Cockpit
- **Geschäftsanalytik / BI**  
Neue Form der interaktiven Geschäftsanalyse
- **Maßnahmenportal**  
Mit Gefährdungsbeurteilung / Betriebssicherheit
- **Wissensportal**  
Die individuelle Unternehmensdatenbank



- Verbesserungsmanagement
- Jedem sein Dashboard – Wichtige Informationen immer im Blick
- Berichterstellung über zentrales Reporting Portal
- PDAP BI – Der Start in das CAQ-Controlling

## Neues im Reklamationsmanagement

# Verbesserungsmanagement

- Schnelle Erfassung und Einreichung
- Darstellung von Vorgängen die keine Konformitätsabweichungen sind
- Kein Einfluss auf die Reklamationsstatistik
- Einrichtung von Vorschlägen per Web-Frontend
- Möglichkeit zum Anhängen zusätzlicher Dokumente
- Angabe eines Wunschatums
- Bei Bedarf Umwandlung zur vollständigen Reklamation
- Individuelles Styling

File menu: Datei Bearbeiten Module Stammdaten Tools System Einstellungen Fenster Hilfe

Toolbar: Neu Duplizieren Löschen Bearbeiten Suchen Navigator Aufgaben Titelleiste Hilfe Ende

### Cockpit für die Bearbeiter im Reklamationsmanagement

Anzahl der offenen Vorgänge nach Priorität

Legend: Hoch (green), Normal (black)

Donut chart: 777 (Hoch), 49 (Normal)

Neuer Reklamationsvorgang

Neues Anliegen

Buttons: Kunde, Lieferant, Intern, Verbesserung

TOP - Offene Vorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bez
Hoch	Wareneingang	We
Hoch	Reklamation, Neu	Rek
Hoch	Reklamation, Neu	Rek
Hoch	Reklamation, Neu	Rek

Verbesserung

Drucken Neu Ändern Duplizieren Speichern Löschen Suchen

Datenblatt Suchliste

Verbesserung

Betreff:

Ziel Datum:

Ihr Anliegen, gerne mit Lösungsvorschlägen

Start ??? markt

Einfache Maske  
für die schnelle  
Erfassung

- Dashboard für den Reklamationsbearbeiter
- Dashboard mit den Top-Basis-Auswertungen auf einen Blick
- Automatische YTD – Year To Date Darstellung für das laufende Jahr
- Experten Darstellung mit Ziel- und Kennwerten zur Reklamationsstatistik
- Interaktive Aufgabenliste mit multivariantem Suchfilter
- Aufgabendarstellung nach Priorität und Datum
- Benachrichtigungsfunktion

Jedem sein  
Dashboard

# Reklamationen im Überblick

- Dashboards im Reklamationsmanagement für Basisanforderungen und Experten, sowie die Reklamationsbearbeiter

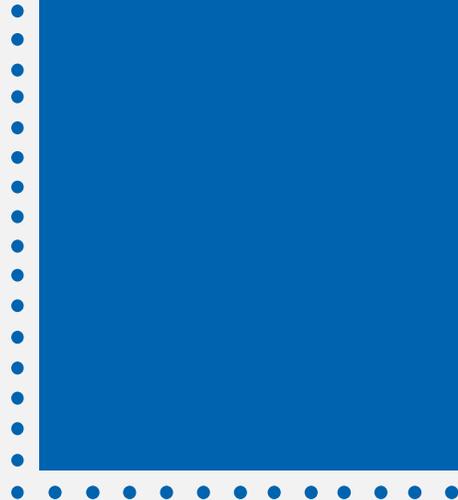


# Reklamationen im Überblick

- Individuelle Benutzerbezogene Vorgabe- und Anpassungsmöglichkeiten der Darstellungskomponenten

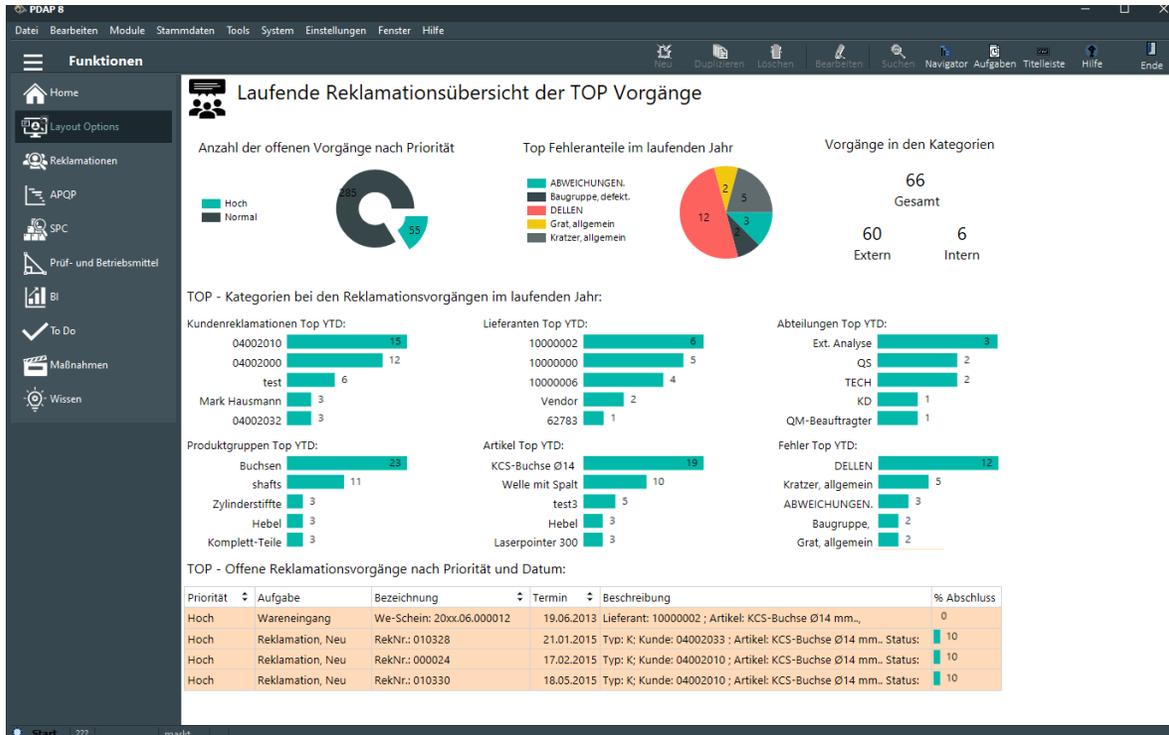
The screenshot displays the PDAP 8 software interface. The main window title is 'Zielwerte im Reklamationsmanagement' with a subtitle 'Reklamationstyp: Alle'. Below the title is a table with the following columns: Jahr, Reklamationstyp, Max. Anzahl, Warngrenze, Status, Anzahl, Rate, Änderung, and von. The table contains data for years 2020, 2019, 2018, 2017, and 2016. A context menu is open over the table, showing options: 'In Dashboard aufnehmen', 'Dashboard auswählen', 'Cockpit Rekl', 'Cockpit Rekl (semi transparent)', 'Cockpit Rekl mit Zielwerten', 'Cockpit Rekl.-Bearbeiter', and 'Reklamationsziele'. The 'Reklamationsziele' option is selected with a checkmark.

Jahr	Reklamationstyp	Max. Anzahl	Warngrenze	Status	Anzahl	Rate	Änderung	von
2020	Lieferant	365	2	●	45	12%	16.08.2020	Mark Hausmann
2020	Intern			●	15	4%	19.07.2020	Mark Hausmann
2019	Kunde			●	6	2%	14.08.2020	Mark Hausmann
2018	Kunde	10	8	●	144	39%	17.03.2019	Mark Hausmann
2017	Intern	3	2	●	21	210%	28.08.2018	Mark Hausmann
2017	Lieferant	2	1	●	5	167%	26.10.2017	Mark Hausmann
2016	Lieferant	365	2	●	1	50%	26.10.2017	Mark Hausmann
				●	4	1%	03.11.2017	Mark Hausmann



# Features

- Gesamtüberblick mit den wesentlichen Informationen zu den Reklamationen im laufenden Jahr
- Übersicht über die offenen Vorgänge nach priorisierten Artikeln
- Vergleich der laufenden Anzahl an internen und externen Reklamationen
- Auflistung der Top Kunden und Lieferanten
- Anzeige der Top Kategorien bei den betroffenen Artikeln
- Verhältnis zu den Top aufgetretenen Fehlern
- Direkte Handlungsoption per Aufgabenliste nach Priorität und Datum
- Dashboard Varianten mit Schnellzugriff für Reklamationsbearbeiter
- Optionale Anpassungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur Bereitstellung für eigene Dashboards
- Advanced Dashboard der KPI-Kennzahlen mit Zielwerten und Warngrenzen



# Das Dashboard im Überblick

Die wichtigsten Basisinformationen im laufenden Jahr auf einen Blick

Funktionen

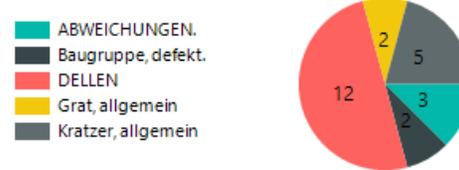
- Home
- Layout Options
- Reklamationen**
- APQP
- SPC
- Prüf- und Betriebsmittel
- BI
- To Do
- Maßnahmen
- Wissen

## Laufende Reklamationsübersicht der TOP Vorgänge

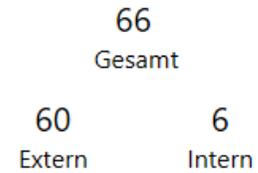
Anzahl der offenen Vorgänge nach Priorität



Top Fehleranteile im laufenden Jahr

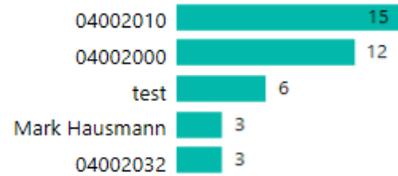


Vorgänge in den Kategorien

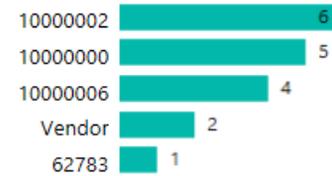


### TOP - Kategorien bei den Reklamationsvorgängen im laufenden Jahr:

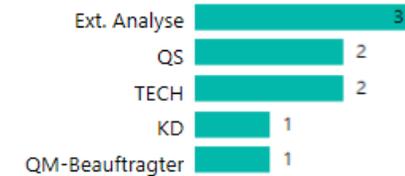
Kundenreklamationen Top YTD:



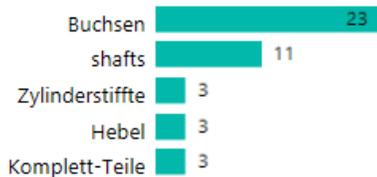
Lieferanten Top YTD:



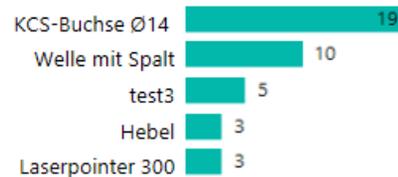
Abteilungen Top YTD:



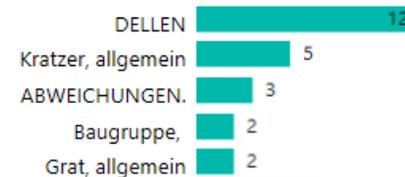
Produktgruppen Top YTD:



Artikel Top YTD:

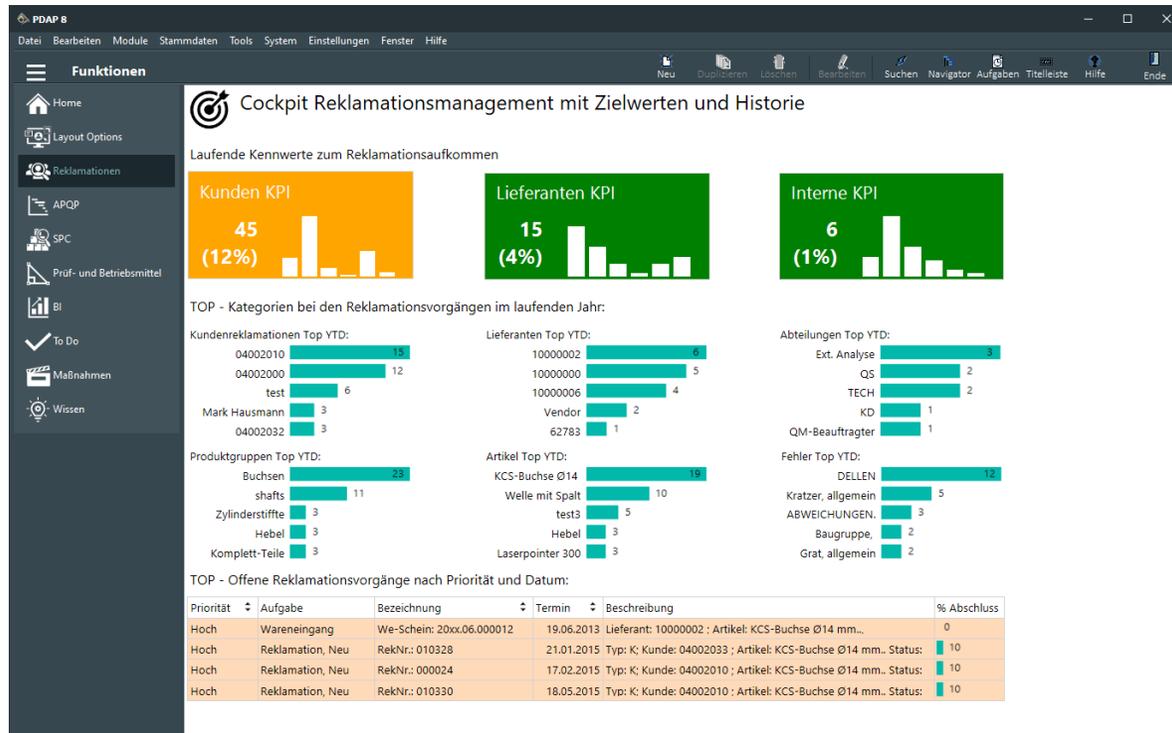


Fehler Top YTD:



### TOP - Offene Reklamationsvorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bezeichnung	Termin	Beschreibung	% Abschluss
Hoch	Wareneingang	We-Schein: 20xx.06.000012	19.06.2013	Lieferant: 10000002 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.,	0
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010328	21.01.2015	Typ: K; Kunde: 04002033 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 000024	17.02.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010330	18.05.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10

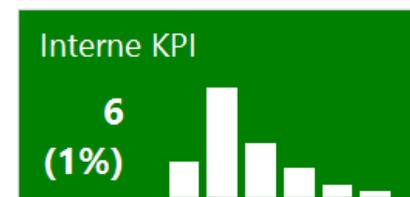


Erweitertes  
Dashboard mit  
Zielwerten

- Home
- Layout Options
- Reklamationen
- APQP
- SPC
- Prüf- und Betriebsmittel
- BI
- To Do
- Maßnahmen
- Wissen

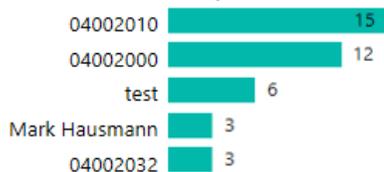
## Cockpit Reklamationsmanagement mit Zielwerten und Historie

Laufende Kennwerte zum Reklamationsaufkommen

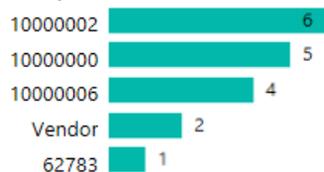


TOP - Kategorien bei den Reklamationsvorgängen im laufenden Jahr:

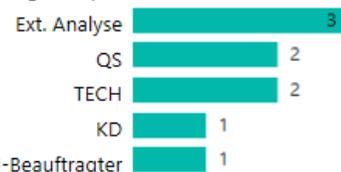
Kundenreklamationen Top YTD:



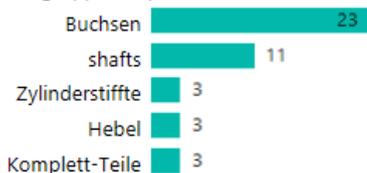
Lieferanten Top YTD:



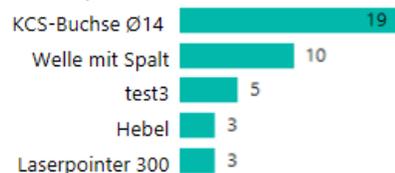
Abteilungen Top YTD:



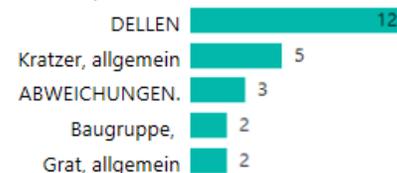
Produktgruppen Top YTD:



Artikel Top YTD:



Fehler Top YTD:



TOP - Offene Reklamationsvorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bezeichnung	Termin	Beschreibung	% Abschluss
Hoch	Wareneingang	We-Schein: 20xx.06.000012	19.06.2013	Lieferant: 10000002 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm..	0
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010328	21.01.2015	Typ: K; Kunde: 04002033 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 000024	17.02.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010330	18.05.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10

# Zielwertmanagement für Jahre und Typen

The screenshot shows the PDAP 8 software interface. The top menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Module', 'Stammdaten', 'Tools', 'System', 'Einstellungen', 'Fenster', and 'Hilfe'. The left sidebar lists 'Funktionen' with icons for Home, Layout Options, Reklamationen (selected), APQP, SPC, Prüf- und Betriebsmittel, BI, To Do, Maßnahmen, and Wissen. The main area displays a form for 'Reklamationstyp' (Kunde) and 'Jahr' (2020). Below the form is a navigation bar with '1 von 1' and '100%'.

## Zielwerte im Reklamationsmanagement

Reklamationstyp: Kunde

Jahr	Reklamationstyp	Max. Anzahl	Warngrenze	Status	Anzahl	Rate	Änderung	von
2020	Kunde	365	28	●	45	12%	16.08.2020	Mark Hausmann
2019	Kunde	365	200	●	144	39%	17.03.2019	Mark Hausmann
2018	Kunde	10	8	●	21	210%	28.08.2018	Mark Hausmann

Dashboard for the operators in the complaint management system.

**Cockpit für die Bearbeiter im Reklamationsmanagement**

Anzahl der offenen Vorgänge nach Priorität

Neuer Reklamationsvorgang

Neues Anliegen

TOP - Offene Vorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bezeichnung	Termin	Beschreibung	% Abschluss
Hoch	Wareneingang	We-Schein: 20xx.06.000012	19.06.2013	Lieferant: 10000002 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm...	0
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010328	21.01.2015	Typ: K; Kunde: 04002033 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 000024	17.02.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010330	18.05.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010331	12.06.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010077	15.02.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010077	15.02.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010078	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010079	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010080	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010093	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010094	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010095	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010096	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010097	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm... Status:	10

Dashboard für die Bearbeiter

Funktionen

- Home
- Layout Options
- Reklamationen
- APQP
- SPC
- Prüf- und Betriebsmittel
- BI
- To Do
- Maßnahmen
- Wissen

## Cockpit für die Bearbeiter im Reklamationsmanagement

Anzahl der offenen Vorgänge nach Priorität

■ Hoch  
■ Normal



Neuer Reklamationsvorgang

Neues Anliegen

Kunde	Lieferant	Intern	Verbesserung

TOP - Offene Vorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bezeichnung	Termin	Beschreibung	% Abschluss
Hoch	Wareneingang	We-Schein: 20xx.06.000012	19.06.2013	Lieferant: 10000002 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.,	0
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010328	21.01.2015	Typ: K; Kunde: 04002033 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 000024	17.02.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010330	18.05.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010331	12.06.2015	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010077	15.02.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010077	15.02.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010078	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010079	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010080	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010093	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010094	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010095	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010096	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10
Hoch	Reklamation, Neu	RekNr.: 010097	05.03.2016	Typ: K; Kunde: 04002010 ; Artikel: KCS-Buchse Ø14 mm.. Status:	10

# Zentrales Reporting Portal

- Darstellung in der PDAP Anwendung
- Darstellung im Browser
- Individuelle Anpassungsmöglichkeiten für die Bereitstellung von Dashboards und Cockpits
- Individueller Zugriff über Client, im Web Browser oder mobilen Endgeräten

reklamationsmanagement

PDAP Management View - SQL Server Reporting Services

Reklamationen

Stamm > PDAP Dashboard > Reklamationen

Typ	Name	Erstellungsdatum	Geändert von
<input type="checkbox"/>	Cockpit Rekl	08.2020 18:34:42	PDAP-MARK\markt
<input type="checkbox"/>	Cockpit Rekl (semi transparent)	08.2020 18:34:53	PDAP-MARK\markt
<input checked="" type="checkbox"/>	Cockpit Rekl mit Zielwerten	08.2020 14:34:55	PDAP-MARK\markt
<input type="checkbox"/>	Cockpit Rekl.-Bearbeiter	08.2020 14:12:02	PDAP-MARK\markt
<input type="checkbox"/>	Reklamationsziele	08.2020 14:35:04	PDAP-MARK\markt

reportbuilder:Action=Edit&ItemPath=%2FPDAP Dashboard%2FReklamationen%2FCockpit Rekl mit Zielwerten&Endpoint=http%3A%2F%2Fpdap-mark%3A80%2FReportServer

Individuelle  
Konfiguration  
und Veränderung

Menü Reklamationen - SQL Server

pdap-mark/Reports/browse/PDAP%20Dashboard/Reklamationen

# PDAP Management View - SQL Server Reporting Services

Mark Hausmann

Favoriten Durchsuchen + Neu Hochladen Verschieben Löschen Ordner verwalten Liste Suchen...

## Reklamationen

Stamm > PDAP Dashboard > Reklamationen

<input type="checkbox"/>	Typ	Name	
<input type="checkbox"/>		Cockpit Rekl	...
<input type="checkbox"/>		Cockpit Rekl (semi transparent)	...
<input checked="" type="checkbox"/>		Cockpit Rekl mit Zielwerten	...
<input type="checkbox"/>		Cockpit Rekl.-Bearbeiter	...
<input type="checkbox"/>		Reklamationsziele	...

### Cockpit Rekl mit Zielwerten

Cockpit für das Reklamationsmanagement mit Zielwerten und Historie

Geändert von PDAP-MARK\markt am 14.08.20 14:34  
Erstellt von PDAP-MARK\markt am 14.08.20 14:34

- ☆ Zu Favoriten hinzufügen
- Öffnen
- Im Berichts-Generator bearbeiten
- Abonnieren
- Momentaufnahmen anzeigen
- Herunterladen
- Verschieben
- Löschen
- Verwalten

Erstellungsdatum	Geändert von
08.2020 18:34:42	PDAP-MARK\markt
08.2020 18:34:53	PDAP-MARK\markt
08.2020 14:34:55	PDAP-MARK\markt
08.2020 14:12:02	PDAP-MARK\markt
08.2020 14:35:04	PDAP-MARK\markt

reportbuilder:Action=Edit&ItemPath=%2FPDAP Dashboard%2FReklamationen%2FCockpit Rekl mit Zielwerten&Endpoint=http%3A%2F%2Fpdap-mark%3A80%2FReportServer

Cockpit Rekl.-Bearbeiter - Microsoft Report Builder

Datei Stamm Einfügen Ansicht

Ausführen Einfügen

Sichten Zwischenablage Schriftart Absatz Rahmen Zahl Layout

Zusammenführen Teilen Ausrichten

Berichtsdaten

Neu Bearbeiten

- Integrierte Felder
- Parameter
- Bilder
  - pdap\_rek\_dsh
  - pdap\_rek\_bkg
  - pdap\_dash2
  - pdap\_rek\_if
  - pdap\_rek\_abt
  - pdap\_rek\_kd
  - pdap\_rek\_vrb
- Datenquellen
- Datasets
  - DataSet1
  - ds\_kunde
  - ds\_Lieferant
    - Nr
    - Reklamationen
    - LieferantNr
    - LieferantName
  - ds\_intern
  - ds\_produk
  - ds\_prdgruppe
  - ds\_fehler
  - ds\_rekl
  - dsIntExt
  - ds\_rek\_links

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

## Cockpit für die Bearbeiter im Reklamationsmanagement

Anzahl der offenen Vorgänge nach Priorität

Priorität	Anzahl
Prio 1	32
Prio 2	75
Prio 3	29
Prio 4	51
Prio 5	99
Prio 6	14

Neuer Reklamationsvorgang

Neues Anliegen

Kunde Lieferant Intern Verbesserung

TOP - Offene Vorgänge nach Priorität und Datum:

Priorität	Aufgabe	Bezeichnung	Termin	Beschreibung	% Abschluss
[Prio]	[Aufgabe]	[Bezeichnung]	[Termin]	[Beschreibung]	
					40

Zeilengruppen Spaltengruppen

Eigenschaften

Bericht

Width 722,59992pt

- Code
- Lokalisierung
  - DescriptionLocID
  - Language
- Nur Daten
  - DataElementName
  - DataElementStyle Attribute
  - DataSchema
  - DataTransform
- Seite
  - BackgroundColor  Automatisch
  - BackgroundImage
  - BorderColor Black
  - BorderStyle None
  - BorderWidth 1pt
  - Columns
  - InteractiveSize 29,7cm; 0cm
  - Margins 2cm; 2cm; 2cm; 2cm
  - PageSize 29,7cm; 21cm
- Sonstige
  - AutoRefresh 0
  - ConsumeContainer False
  - CustomProperties
  - InitialPageName
- Variablen
  - DeferVariableEval False
  - Variables
- Verweise
  - Assemblies
  - Classes

Assemblies  
Gibt die Assemblies an, auf die der Bericht verweist.

Aktueller Berichtserver <http://pdap-mark/ReportServer> Trennen

100%

# Zusammenfassung

## Verbesserungsmanagement

- Schnelle Erfassung und Einreichung
- Darstellung von Vorgängen die keine Konformitätsabweichungen sind
- Kein Einfluss auf die Reklamationsstatistik
- Einrichtung von Vorschlägen per Web-Frontend
- Möglichkeit zum Anhängen zusätzlicher Dokumente
- Angabe eines Wunschkdatums
- Bei Bedarf Umwandlung zur vollständigen Reklamation
- Individuelles Styling

- Dashboard für den Reklamationsbearbeiter
- Dashboard mit den Top-Basis-Auswertungen auf einen Blick
- Automatische YTD – Year To Date Darstellung für das laufende Jahr
- Experten Darstellung mit Ziel- und Kennwerten zur Reklamationsstatistik
- Interaktive Aufgabenliste mit multivariatem Suchfilter
- Aufgabendarstellung nach Priorität und Datum
- Benachrichtigungsfunktion

Jedem sein  
Dashboard

## Zentrales Reporting Portal

- Darstellung in der PDAP Anwendung
- Darstellung im Browser
- Individuelle Anpassungsmöglichkeiten für die Bereitstellung von Dashboards und Cockpits
- Individueller Zugriff über Client, im Web Browser oder mobilen Endgeräten

## PDAP BI Start in das CAQ- Controlling

- Zentrales Datenmodell für interaktive Analysen
- Anbindung an Power BI
- Individuelle Möglichkeiten zur Visualisierung von Schwerpunkten
- Zugriff auf die laufenden Vorgänge
- (siehe nächster Vortrag)

# PDAP BI Start in das CAQ- Controlling

- Zentrales Datenmodell für interaktive Analysen
- Anbindung an Power BI
- Individuelle Möglichkeiten zur Visualisierung von Schwerpunkten
- Zugriff auf die laufenden Vorgänge
- (siehe nächster Vortrag)

# Digitale Fachkonferenz

## Qualitätsmanagement

24. September 2020

- **PDAP 8.0**  
Neuer Look / Neues Level
- **Neues im Reklamationsmanagement**  
Jedem sein Cockpit
- **Geschäftsanalytik / BI**  
Neue Form der interaktiven Geschäftsanalyse
- **Maßnahmenportal**  
Mit Gefährdungsbeurteilung / Betriebssicherheit
- **Wissensportal**  
Die individuelle Unternehmensdatenbank

